

## مقدمه

بیماران ممکن است به علل مختلف از جمله سکته مغزی، هرگونه ضربه سر و آسیب به اعصاب مغزی، تومورهای مغزی و همچنین بیماری‌هایی مانند پارکینسون دچار مشکلات تکلم و یا فقدان گفتار شوند. بنابراین لازم است که برقراری ارتباط با آن بیماران به اطرافیان آموزش داده شود زیرا بیماری که فقدان کلام دارد دچار مشکلات ارتباطی شده نیاز مبرم به برقراری ارتباط دارد.

## الف) نمونه‌ی ارتباط با بیمار دچار

### مشکل گفتار

این بیماران به دلیل مشکلات شنوایی، بیماری‌های عصبی، کم‌هوشی و یا مشکلات فیزیکی مانند شکاف لب و کام ممکن است در گفتار مشکل داشته باشند.

در برقراری ارتباط به این نکات توجه کنید:

- فراهم کردن زمان و مکان مناسب برای برقراری ارتباط
- گوش دادن به دقت (رعایت سکوت و آرامش و عدم قطع صحبت بیمار)
- همراه کردن ارتباط کلامی با حرکات بدنی
- اجازه صحبت کردن فقط به یک نفر (همه باهم صحبت نکنند)
- پرسیدن سوالات ساده با جواب بله یا خیر



- دادن زمان مناسب برای درک مطالب و پاسخ به آنها



- رفع نیازهای اولیه بیمار با استفاده از وسیله‌های کمک گفتاری مانند: زنگ هشدار، کاغذ خودکار با تدارک تصاویر و عکس‌هایی از نیازهای رایج بیمار همچون تنظیم تخت، اجابت مزاج، پرستار، ساعت با برد ارتباطی و رایانه‌های دستی (تصویر بالا)



## ب) نمونه ارتباط با بیمار مبتلا به

### فقدان کلام

این بیماران ممکن است به علل مختلف از جمله سکته مغزی، آسیب مغزی، تومور و... به طور کامل توانایی صحبت کردن را از دست بدهند.

در برقراری ارتباط به این نکات توجه کنید:

- سر و صدای بیرون باید در کمترین حد ممکن حفظ شود زیرا باعث حواس پرتی بیمار می‌شود.
- درحین صحبت کردن با بیمار رویتان به سمت او باشد تا ارتباط چشمی شما با وی حفظ شود.



- لحن و آهنگ صدا باید طبیعی باشد چون بیمار مشکل شنوایی ندارد.





یامن اسمہ دوائ و ذکرہ شفاء



نحوه ارتباط با بیمار

دچار اختلال گفتار

کد محتوا: ۶۳۸



<http://www.Alzahra.mui.ac.ir>

تلفن پیام گیر: ۰۳۱۳۶۲۰۲۰۰۸

ایمیل: a.Salamat@azh.mui.ac.ir

مراکز گفتار درمانی دولتی

در شهرستان اصفهان:

کلینیک گفتار درمانی دانشکده علوم توانبخشی - خیابان هزار جریب ، دانشگاه علوم پزشکی اصفهان ، دانشکده علوم توانبخشی ، طبقه همکف ، تلفن : ۷۹۲۲۰۲۴-۷۹۲۲۰۲۱۷۹۲۲۰۲۴ - بیمارستان الزهرا - خیابان صفا ، بیمارستان الزهرا ، طبقه زیرزمین ، تلفن : ۶۲۵۵۵۵۵ ، داخلی ۱۶۲۴ مرکز مشاوره دانشگاه - خیابان شریعتی ، نرسیده به تقاطع حکیم نظامی ، تلفن : ۶۲۴۱۰۸۱ بیمارستان کاشانی - خیابان کاشانی ، مقابل بهزیستی ، تلفن : ۲۳۳۰۰۹۱ -۵ کلینیک نواب صفوی - میدان احمد آباد ، خیابان بزرگمهر ، تلفن : ۲۲۸۶۰۵۴ بیمارستان امین - خیابان ابن سینا ، تلفن : ۹-۴۴۵۵۰۵۱ بیمارستان خورشید : بلوار هشت بهشت . تلفن : ۲۲۲۲۱۲۷ بیمارستان سوانح و سوختگی : خیابان کاوه . نرسیده به پل کاوه . تلفن : ۷۳- ۳۳۵۷۶۷۰

**نویسنده:** فردوس جابری کارشناس اتاق عمل

**طراحی و تدوین:** زیر نظر دکتر پروانه خراسانی استادیار گروه سلامت جامعه و مدیریت پرستاری دانشکده پرستاری و مامایی اصفهان

**منابع:** اصول و فنون پرستاری-پوتر و پری(۱۳۹۴) روان پرستاری- آن آیزاکس ، جهانگیر-(۱۳۹۰)داخلی- جراحی\_ برونوسودارث-(۱۳۹۴) روزرسانی دفتر آموزش سلامت الزهرا(س) بهمن ۱۳۹۹



- در هر بار آموزش به بیماریا پرسیدن سوالات از لغات و اشارات یکسان استفاده کنید.
- وقتی بیمار وسیله ای را بر میدارد نام آنرا به او بگویید اینکار به بیمار کمک میکند تا لغات را با اشیا یا فعالیت ها تطبیق دهد.



- از عبارات کوتاه استفاده کنید و بین عبارات مکث کنید تا بیمار فرصت کافی برای درک آنچه گفته اید را داشته باشد.
- صحبت و مکالمات را به موضوعات عملی ، واقعی و نیز ملموس محدود نمایید.
- صدا کردن بیمار به اسم در خلال ارتباط با او
- ایجاد محیطی مناسب برای بیمار به منظور هدایت بیمار به سمت ارتباط با دیگران
- استفاده از ایما و اشاره در ارتباط با بیمار دچار اختلال گفتار باعث تقویت درک مفاهیم توسط بیمار میشود.

