

رفتار حرفه‌ای در محیط‌های بالینی به معنای رعایت استانداردهای اخلاقی، تعهدات شغلی و تعاملات محترمانه با بیماران و همکاران است. این اصول نه تنها بر کیفیت مراقبت از بیماران تأثیر می‌گذارد، بلکه محیطی سازنده و هماهنگ برای تیم درمانی ایجاد می‌کند. در این بخش، ابعاد مختلف رفتار حرفه‌ای در محیط‌های بالینی بررسی می‌شود.

### ۱. احترام به بیماران و همکاران

احترام متقابل یکی از اصول بنیادین رفتار حرفه‌ای است که باید در تمام ارتباطات رعایت شود.

#### • برخورد با بیماران:

احترام به شأن و کرامت بیماران، حتی در شرایط دشوار، ضروری است. این احترام در نحوه صحبت کردن، گوش دادن به نگرانی‌های بیمار و درک نیازهای آن‌ها متبلور می‌شود.

✚ استفاده از زبان ساده و قابل فهم برای توضیح شرایط بیمار.

✚ اجتناب از رفتار تحقیرآمیز یا قضاوت درباره انتخاب‌های بیمار.

✚ رعایت حریم خصوصی در تمام مراحل مراقبت.

#### • تعامل با همکاران:

احترام به نقش‌ها و مسئولیت‌های همکاران، از پزشکان تا پرستاران و کارکنان خدماتی، باعث تقویت همکاری تیمی می‌شود. رفتار محترمانه با همکاران همچنین از تعارضات جلوگیری می‌کند و کارایی تیم درمانی را افزایش می‌دهد.



### ۲. رعایت اصول اخلاقی در مراقبت از بیماران

اصول اخلاقی بخشی جدایی‌ناپذیر از رفتار حرفه‌ای در محیط‌های بالینی است.

#### • صداقت و شفافیت:

ارائه اطلاعات صحیح به بیماران و همکاران یکی از جنبه‌های کلیدی اخلاق حرفه‌ای است. در صورت بروز خطا، باید به‌جای پنهان‌کاری، به دنبال اصلاح و بهبود بود.

#### • رعایت محرمانگی:

اطلاعات پزشکی بیماران باید به‌صورت محرمانه نگهداری شود و تنها با مجوز مناسب به اشتراک گذاشته شود. حفظ اعتماد بیماران یکی از ارکان اصلی اخلاق حرفه‌ای است.

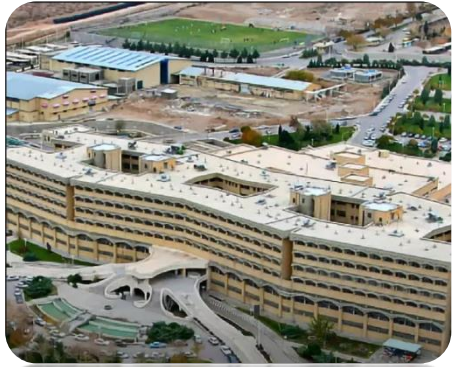
#### • مسئولیت‌پذیری:

انجام وظایف با دقت و تعهد، حتی در شرایط سخت، نشانه‌ای از رفتار حرفه‌ای است.





دانشگاه علوم پزشکی اصفهان  
مرکز آموزشی درمانی بیمارستان الزهراء (س)



### اصول رفتار حرفه‌ای در محیط‌های بالینی

تهیه شده در دفتر توسعه آموزش (EDO)

#### • رفتار غیرکلامی:

زبان بدن مثبت (مانند لبخند زدن یا حفظ تماس چشمی) و اجتناب از رفتارهای منفی (مانند اخم کردن یا بی‌توجهی) به برقراری ارتباط بهتر کمک می‌کند.

#### • ۵. مدیریت تعارضات

تعارضات ممکن است در محیط‌های بالینی بین همکاران یا حتی بین بیمار و ارائه‌دهنده خدمات درمانی رخ دهد. رفتار حرفه‌ای شامل مدیریت مؤثر این تعارضات است.

#### • حفظ آرامش:

کنترل احساسات و حفظ آرامش در مواجهه با اختلافات اهمیت زیادی دارد.

#### • یافتن راه‌حل:

تمرکز بر حل مسئله به جای مقصر دانستن دیگران باعث کاهش تنش‌ها می‌شود.

#### • درخواست کمک در مواقع لازم:

در صورت بروز تعارض جدی، مشورت با سرپرست یا مدیر بخش می‌تواند مؤثر باشد.



### ۳. تعامل سازنده در تیم درمانی

محیط‌های بالینی به شدت وابسته به کار تیمی هستند. دانشجویان باید نحوه تعامل با اعضای تیم درمانی را بیاموزند.

#### ○ گوش دادن فعال:

گوش دادن به پیشنهادات و نگرانی‌های همکاران، به‌ویژه در شرایط بحرانی، به تصمیم‌گیری بهتر کمک می‌کند.

#### ○ بیان محترمانه دیدگاه‌ها:

هنگام اختلاف‌نظر، استفاده از لحن محترمانه و اجتناب از رفتارهای تهاجمی بسیار اهمیت دارد.

#### ○ همکاری و پشتیبانی:

درک این موضوع که هدف نهایی همه اعضای تیم، ارائه بهترین مراقبت به بیمار است، باعث تقویت همکاری می‌شود.

### ۴. ظاهر و رفتار حرفه‌ای

ظاهر مرتب و رفتار مناسب تأثیر زیادی بر اعتماد بیماران و همکاران دارد.

#### • لباس و بهداشت فردی:

پوشیدن یونیفرم مناسب، رعایت بهداشت شخصی و داشتن ظاهری آراسته نشان‌دهنده احترام به حرفه و محیط کار است.

