

مهارت‌های ارتباطی و اخلاق حرفه‌ای از ارکان اصلی موفقیت در حرفه‌های مرتبط با سلامت هستند. دانشجویان پزشکی، پرستاری و پیراپزشکی باید این مهارت‌ها را در محیط‌های بالینی به کار بگیرند تا تعاملات مؤثری با بیماران، خانواده‌ها و اعضای تیم درمانی داشته باشند. در ادامه توضیحات بیشتری در این زمینه ارائه می‌شود:



۱. برقراری ارتباط با بیماران

➤ استفاده از زبان ساده برای توضیح وضعیت بیمار:

دانشجویان باید بتوانند اطلاعات پزشکی پیچیده را به شکلی ساده و قابل فهم برای بیماران توضیح دهند.

بسیاری از بیماران ممکن است دانش پزشکی محدودی داشته باشند یا تحت استرس باشند؛ بنابراین استفاده از زبان ساده و جلوگیری از به کار بردن اصطلاحات تخصصی می‌تواند به کاهش اضطراب بیماران کمک کند. برای مثال، به جای گفتن "سی تی اسکن قفسه سینه نشان‌دهنده پلورال افیوژن است"، می‌توان گفت: "تصویربرداری از سینه نشان می‌دهد که مقداری مایع در اطراف ریه‌های شما وجود دارد."

➤ برخورد محترمانه با بیماران و خانواده‌ها:

احترام به بیمار و خانواده‌اش یک اصل اساسی است. این احترام می‌تواند در لحن صحبت، زبان بدن، و گوش دادن فعال نمایان شود. دانشجویان باید با آرامش و همدلی به نگرانی‌ها و سوالات بیماران گوش دهند.

همچنین، نشان دادن صبر و مهربانی هنگام مواجهه با بیماران عصبی یا مضطرب، می‌تواند به تقویت اعتماد کمک کند.

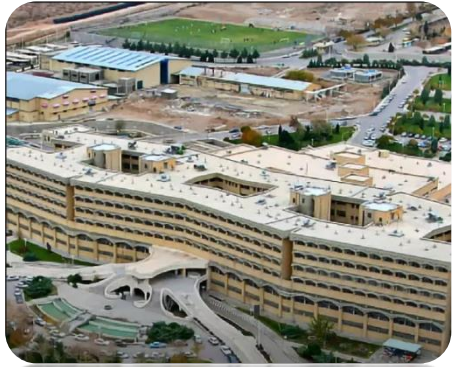
۲. همکاری تیمی

✓ نقش هر عضو در تیم درمانی و اهمیت هماهنگی:

سیستم درمانی مبتنی بر همکاری اعضای تیم است. پزشکان، پرستاران، تکنسین‌ها و دانشجویان هر کدام نقش مشخصی دارند که باید با هماهنگی و تعامل صحیح انجام شود. برای مثال، یک پزشک ممکن است یک دستور درمانی ارائه دهد، در حالی که پرستار وظیفه اجرای آن را بر عهده دارد. دانشجویان باید با احترام به نقش‌های دیگر، تعاملات خود را با اعضای تیم بهبود دهند.



دانشگاه علوم پزشکی اصفهان
مرکز آموزشی درمانی بیمارستان الزهراء (س)



مهارت‌های ارتباطی و اخلاق حرفه‌ای

تهیه شده در دفتر توسعه آموزش (EDO)

دانشجویان باید بدانند که اطلاعات بیمار، چه در قالب پرونده‌های پزشکی و چه در مکالمات شفاهی، باید کاملاً محرمانه بماند. این اطلاعات نباید بدون رضایت بیمار با دیگران به اشتراک گذاشته شود، مگر در شرایط خاصی که به‌طور قانونی یا اخلاقی الزامی باشد.

نمونه‌ای از رعایت محرمانگی:

- عدم صحبت درباره جزئیات وضعیت بیمار در مکان‌های عمومی (مانند راهروهای بیمارستان).
- استفاده از رمزهای عبور ایمن برای دسترسی به پرونده‌های الکترونیکی بیمار.
- احترام به حریم بیمار در اتاق‌های بستری، مانند در زدن قبل از ورود.



✓ نحوه تعامل با همکاران، پزشکان، پرستاران و سایر افراد

دانشجویان باید از لحن و زبان مؤدبانه در مکالمات خود استفاده کنند. درک تفاوت‌های فرهنگی و شغلی میان اعضای تیم درمانی و تطبیق رفتار خود با آنها نیز مهم است. همچنین، دانشجویان باید یاد بگیرند که در مواجهه با تعارضات، آرامش خود را حفظ کرده و از گفتگوهای سازنده برای حل مشکلات استفاده کنند.



۳. اصول محرمانگی اطلاعات

- حفظ اطلاعات پزشکی بیمار و رعایت حریم خصوصی:
یکی از تعهدات اخلاقی مهم در حرفه‌های سلامت، حفظ محرمانگی اطلاعات بیمار است.