



با توجه به ماتریس SWOT و ارزیابی عوامل داخلی و خارجی، اهداف استراتژیک و اهداف کمی پیشنهادی برای مرکز آموزشی درمانی الزهرا (س) در سال ۱۴۰۴ به صورت زیر می باشد:

اهداف استراتژیک مرکز آموزشی درمانی الزهرا (س) (سال ۱۴۰۴)

اهداف کلان (Goals)	استراتژی ها (Strategies)	اهداف کمی (Objectives)	شاخص / ملاک ارزیابی	
G1 مدیریت بهینه منابع سازمان	مدیریت سیستم جذب منابع مالی و درآمدی طبق قوانین و مقررات مالی	کاهش ۲۰ درصد کسورات بیمه ای نسبت به سال پایه	درصد کسورات	
		افزایش ظرفیت جذب بیماران بین الملل به میزان ۵۰ درصد نسبت به سال پایه	درصد بیماران بین الملل پذیرش شده	
		افزایش حصول درآمدهای بخش های بستری و سرپایی به میزان ۲۰ درصد نسبت به سال پایه با صرف نظر از افزایش تعرفه ها	درصد درآمدهای بستری و سرپایی	
	اعمال سیاست های کاهش اتلاف منابع از طریق مدیریت هزینه ها	کاهش ۱۰ درصد هزینه های جاری مرکز نسبت به سال پایه با در نظر گرفتن نرخ تورم اعلام شده توسط بانک مرکزی و توسعه واحد های ارائه خدمات	درصد هزینه ها	
		ارتقا استانداردهای ابنیه و تاسیسات به میزان ۲۰ درصد نسبت به سال پایه	درصد تحقق اجرای پروژه های بهبود استانداردهای فضای فیزیکی	
		افزایش واگذاری واحدهای ارائه دهنده خدمات به بخش خصوصی به میزان ۵ درصد نسبت به سال پایه	درصد واحدهای واگذار شده به بخش خصوصی	
		ارتقا ۲۰ درصد توانمندسازی نیروی انسانی نسبت به سال پایه	افزایش واگذاری واحدهای ارائه دهنده خدمات به بخش خصوصی به میزان ۵ درصد نسبت به سال پایه	درصد واحدهای واگذار شده به بخش خصوصی
			افزایش تامین نیروی انسانی بر اساس استانداردها به میزان ۱۵٪ نسبت به سال پایه	درصد افزایش تامین نیروی انسانی
			ارتقا رضایتمندی ارائه دهندگان خدمت به میزان ۲۰٪ نسبت به سال پایه	درصد رضایتمندی پرسنل

کاهش عوامل زیان آور محیط کار به میزان ۱۰ درصد نسبت به سال پایه	کاهش عوامل زیان آور محیط کار به میزان ۱۰ درصد نسبت به سال پایه		
ارتقاء سلامت جسمی / روانی کارکنان به میزان ۱۰ درصد نسبت به سال پایه	ارتقاء سلامت جسمی / روانی کارکنان به میزان ۱۰ درصد نسبت به سال پایه		
ارتقا استانداردهای تامین تجهیزات به میزان ۵ درصد نسبت به سال پایه	ارتقا استانداردهای تامین تجهیزات به میزان ۵ درصد نسبت به سال پایه		
ارتقا استانداردهای حفظ و نگهداشت تجهیزات پزشکی به میزان ۵۰ درصد نسبت به سال پایه	ارتقا استانداردهای حفظ و نگهداشت تجهیزات پزشکی به میزان ۵۰ درصد نسبت به سال پایه	مدیریت نظام تامین و نگهداشت تجهیزات پزشکی و غیر پزشکی	
ارتقا استانداردهای حفظ و نگهداشت تجهیزات غیر پزشکی به میزان ۳۰ درصد نسبت به سال پایه	ارتقا استانداردهای حفظ و نگهداشت تجهیزات غیر پزشکی به میزان ۳۰ درصد نسبت به سال پایه		
افزایش ۲۰ درصدی ارائه خدمات تشخیصی تصویربرداری درمانی نسبت به سال پایه	افزایش ۲۰ درصدی ارائه خدمات تشخیصی تصویربرداری درمانی نسبت به سال پایه		
حفظ کمیت موجود ارائه خدمات تشخیصی آزمایشگاهی نسبت به سال پایه	حفظ کمیت موجود ارائه خدمات تشخیصی آزمایشگاهی نسبت به سال پایه	ارتقاء دسترسی به خدمات تشخیصی درمانی منطبق با استانداردهای ابلاغی وزارت بهداشت	
افزایش خدمات بستری به میزان ۱۵ درصد نسبت به سال پایه	افزایش خدمات بستری به میزان ۱۵ درصد نسبت به سال پایه		
افزایش خدمات سرپایی به میزان ۲۰ درصد نسبت به سال پایه	افزایش خدمات سرپایی به میزان ۲۰ درصد نسبت به سال پایه		
افزایش پذیرش های درمانگاهی از طریق نظام ارجاع الکترونیک یا کاغذی به میزان ۶۰ درصد نسبت به سال پایه	افزایش پذیرش های درمانگاهی از طریق نظام ارجاع الکترونیک یا کاغذی به میزان ۶۰ درصد نسبت به سال پایه		
افزایش رضایتمندی گیرندگان خدمت از نحوه برخورد ارائه دهندگان	افزایش رضایتمندی گیرندگان خدمت از نحوه برخورد ارائه دهندگان ۴۰ درصد نسبت به سال پایه	ارتقاء رضایتمندی مشتریان سازمان	G2 رعایت حقوق گیرندگان خدمت

درصد رضایتمندی مراجعین از هتلینگ	افزایش رضایتمندی گیرندگان خدمت از هتلینگ مرکز به میزان ۴۰ درصد نسبت به سال پایه			
درصد رضایتمندی مراجعین از خدمات مرکز	افزایش رضایتمندی گیرندگان خدمت از خدمات مرکز به میزان ۴۰ درصد نسبت به سال پایه			
درصد اجرای استانداردهای اعتباربخشی ملی	کسب حداقل امتیاز ۹۰ درصدی استانداردهای اعتباربخشی ملی	استقرار استانداردهای ایمنی بیمار و اعتباربخشی	G3 بهبود مستمر کیفیت خدمات و ایمنی بیمار	
درصد اجرای استانداردهای اعتباربخشی آموزشی	کسب حداقل ۹۵ درصدی استانداردهای اعتباربخشی آموزشی			
درصد تجویز آنتی بیوتیک ها و سایر داروها طبق پروتکل	تجویز و مصرف منطقی داروهای آنتی بیوتیک و سایر دارو هایی که پروتکل تجویز دارند به میزان ۶۰ درصد سال پایه			
درصد انطباق با استانداردهای ابلاغی	انطباق ۱۰۰ درصدی تجویز و به کارگیری تجهیزات پزشکی مصرفی مطابق با استانداردهای ابلاغی اداره کل تجهیزات پزشکی کشور			
درصد افزایش آرایه آموزش به بیماران	توانمند سازی بیماران در شناسایی عوامل و نشانه های خطر بیماری ها و خود مراقبتی به میزان ۵۰ درصد نسبت به سال پایه			
درصد اجرای استانداردهای ایمنی سطح ۲	استقرار استانداردهای سطح ۲ بیمارستان های دوست دار ایمنی بیمار به میزان ۱۴ درصد نسبت به سال پایه			
دریافت لوح بیمارستان دوستدار مادر و کودک	اجرای ۱۰۰ درصدی گام های ده گانه استاندارد دوستدار مادر و کودک			استقرار استانداردهای بیمارستان دوستدار مادر و کودک
درصد تفکیک پسماند	ارتقاء استانداردهای مدیریت پسماند های پزشکی و غیر پزشکی به میزان ۲۰ درصد نسبت به سال پایه			استقرار استانداردهای بیمارستان دوستدار محیط زیست

درصد افزایش شاخص ایمنی	افزایش ۱۰ درصدی ایمنی سازه ای و غیرسازه ای و عملکردی نسبت به سال پایه	ارتقای مدیریت خطر حوادث و بلایا از طریق افزایش ایمنی سازه ای و غیرسازه ای و عملکردی	
درصد ارتقا قابلیت پاسخدهی بیمارستان در مقابل عوامل خطر آفرین	ارتقاء قابلیت پاسخدهی بیمارستان در مقابل عوامل خطر آفرین طبیعی و غیرطبیعی شایع به میزان ۵۰ درصد دستورالعمل های ابلاغی	توسعه و ارتقای خدمات الکترونیک و هوشمند	
درصد ارتقا و توسعه نرم افزارهای بیمارستانی	ارتقا و توسعه ی نرم افزارهای بیمارستانی تا ۲۰ درصد سال پایه متناسب با نیاز های واحد های ارائه دهنده خدمات		
درصد برنامه های توسعه داده شده آموزش الکترونیک	ارتقا و توسعه خدمات الکترونیک و هوشمند برنامه های آموزشی و خودمراقبتی به میزان ۲۰درصد نسبت به سال پایه		
درصد طرح های پژوهشی تصویب شده مربوط به بیمارستان (الزهراس)	تصویب حداقل ۶۰ درصد تحقیقات پژوهشی در زمینه مدیریت و ارائه خدمات بالینی به بیمار	ارتقای کمیت و کیفیت برنامه های پژوهشی	G4 توسعه خدمات آموزشی و پژوهشی
درصد طرح های پژوهشی تدوین شده	افزایش ۲ درصدی همکاری های پژوهشی با سایر سازمان ها		
تعداد طرح های پژوهشی تصویب شده بر اساس نیاز	توسعه پژوهش های کاربردی بر اساس نیاز های مرکز به میزان ۲۰ درصد نسبت به سال پایه		
درصد افزایش گایدلاین های ابلاغ شده به مرکز	افزایش ۱۰ درصدی تدوین گاید لاین های درمانی	ارتقای کمیت و کیفیت برنامه های آموزشی	
درصد سنجش اثربخشی دوره های آموزشی	اجرای ۸۰ درصد دوره آموزشی متناسب با شغل (پرسنل و پزشکان و فراگیران)		