

جدول اهداف استراتژیک ۵ ساله مرکز آموزشی درمانی الزهرا (س) سال ۱۴۰۵

منظر	اهداف کلان (Goals)	استراتژی ها (Strategies)	اهداف کمی (Objectives)	شاخص عملکرد (KPI)	KPI سال پایه	KPI مورد انتظار
رشد و یادگیری	ارتقاء خدمات آموزشی و پژوهشی و توسعه سرمایه انسانی	توانمندسازی و افزایش رضایت شغلی	افزایش نمره رضایت شغلی کارکنان به میزان ۲۱٪ نسبت سال پایه	میانگین نمره پرسشنامه رضایت شغلی کارکنان	۴۷٪	۵۷٪
			افزایش سرانه آموزش پرسنل به میزان ۵۰٪ نسبت به سال پایه	سرانه آموزش	۵۰	۷۵
			ارتقاء توانمند سازی نیروی انسانی به میزان ۲۰٪ نسبت به سال پایه	میزان نفر ساعت آموزش در سال	۵۷۷۱۸	۶۹۰۰۰
			برگزاری برنامه‌های رفاهی و سلامت روان با حمایت خیرین به میزان حداقل ۱۵ بار در سال	تعداد برنامه‌های رفاهی اجرا شده در سال	۱۰ بار	۱۵ بار
	ارتقا کیفیت آموزش بالینی	استقرار ۱۰۰٪ سنجه های اعتباربخشی آموزشی	نمره کسب شده در سنجه‌های اعتباربخشی آموزشی	نمره کسب شده در سنجه‌های اعتباربخشی آموزشی	۹۸٪	۱۰۰٪
			افزایش میانگین نمره رضایت سنجی اساتید به میزان ۳۰٪ نسبت به سال پایه	میانگین نمره پرسشنامه رضایت اساتید	۶۰٪	۸۰٪
			افزایش میانگین نمره رضایت سنجی فراگیران به میزان ۴۲٪ نسبت به سال پایه	میانگین نمره پرسشنامه های رضایت فراگیران	۳۵٪	۵۰٪
			افزایش پروژه‌های پژوهشی در مرکز (به‌ویژه مبتنی بر هوش مصنوعی) به میزان ۶۰٪ نسبت به سال پایه	تعداد مقالات چاپ شده با افیلیشن الزهرا در سال	۵۱	۸۱
		تقویت زیرساخت‌های پژوهشی و آموزشی	تجهیز و راه اندازی ۱۰۰٪ فضاهای آموزشی (شامل کلاس های، سالن های همایش و سالن های جنب بخش ها)	درصد فضاهای آموزشی استاندارد سازی و تجهیز شده	۵۰٪	۱۰۰٪

فرآیندهای داخلی و کیفیت	بهبود مستمر کیفیت خدمات و ایمنی بیمار	استقرار استانداردهای اعتباربخشی، ارتقای ایمنی بیمار و کیفیت خدمات	استقرار ۹۰٪ سنج‌های اعتباربخشی ملی	درصد انطباق و تحقق سنج‌های اعتباربخشی	۷۲٪	۹۰٪
			استقرار ۸۷٪ استانداردهای ایمنی بیمار طبق سنج‌های اعتباربخشی	نمره کسب شده در محور ایمنی بیمار در سنج‌های اعتباربخشی	۸۰٪	۸۷٪
			افزایش ۵۰٪ تجویز و مصرف منطقی آنتی بیوتیک‌ها مطابق با طرح استواردشیپ	درصد استقرار طرح استواردشیپ (مصرف آنتی بیوتیک‌ها)	۲۰٪	۷۰٪
			افزایش گزارش دهی خطا به میزان ۳۰٪ نسبت به سال پایه	تعداد خطاهای گزارش شده	۳۰۰۰	۱۰۰۰۰
			ارتقاء نمره ایمنی بیمارستان به میزان ۸٪ نسبت به سال پایه	نمره کل شاخص ایمنی بیمارستان (HSI)	۸۳	۹۰
			کاهش نرخ عفونت‌های بیمارستانی به میزان ۵۰٪ نسبت به سال پایه	نرخ عفونت‌های اکتسابی بیمارستان	۴٪	۲٪
	احترام به حقوق گیرندگان خدمت	بهینه‌سازی فرآیندها و هوشمندسازی سیستم‌ها	کاهش ۲۰٪ درخواست آزمایشات غیرضروری با استفاده از هشدارهای سیستم HIS	درصد درخواست آزمایشات غیرضروری در گروه لیست STOP ORDER توسط هشدارهای سیستم HIS	۴۰٪	۶۰٪
			ارتقاء فرآیند آموزش به بیمار به میزان ۳۵٪ نسبت به سال پایه	میانگین درصد ارزیابی اجرای فرآیند آموزش به بیمار	۶۰٪	۸۰٪
			افزایش تفکیک هوشمند پسماند با رویکرد کاهش حجم انواع پسماندهای پزشکی به میزان ۲۵٪ نسبت به سال پایه	درصد کاهش حجم انواع پسماند پزشکی	۵٪	۶,۳٪

			ارائه ۵٪ خدمات الکترونیک و مبتنی بر هوش مصنوعی	درصد خدمات الکترونیک ارائه شده	۱٪	۵٪
			کاهش چرخه زمانی خرید و تامین تجهیزات پلاک خور از زمان درخواست بخش تا تحویل به میزان ۵۰٪. نسبت به سال پایه	میانگین زمان چرخه تامین (از ثبت درخواست بخش تا تحویل کالا).	۳۰ روز کاری	۱۴ روز کاری
			کاهش مدت زمان بستری بیماران در اورژانس به کمتر از ۱۲ ساعت به میزان ۴۰٪ نسبت به سال پایه	درصد خروج بیماران از اورژانس زیر ۱۲ ساعت	۶۵٪	۹۰٪
ارتقای زیرساخت‌های فیزیکی و تجهیزاتی		ارتقای زیرساخت‌های فیزیکی و تجهیزاتی	تامین و تجهیز ۱۰۰٪ تجهیزات سرمایه ای مورد نیاز مرکز	درصد تحقق برنامه خرید اقلام سرمایه‌ای.	۸۰٪	۱۰۰٪
			اجرای ۱۰۰٪ برنامه‌های نگهداری و سرویس پیشگیرانه (PM) تجهیزات High Tech	درصد دستگاه‌های مشمول برنامه حفظ و نگهداری پیشگیرانه	۸۵٪	۱۰۰٪
			بهسازی ۱۰۰٪ از بخش‌های مرکز	درصد پیشرفت فیزیکی پروژه‌های عمرانی/بهسازی بخش‌ها.	۱۰٪	۱۰۰٪
مشتري	احترام به حقوق گیرندگان خدمت	افزایش رضایت مراجعین	افزایش نمره رضایت بیماران بستری و سرپایی به میزان ۱۱٪ نسبت به سال پایه	میانگین نمره پرسشنامه رضایت‌سنجی	۷۲٪	۸۰٪
			کاهش شکایات ثبت‌شده به میزان ۶۰٪ نسبت به سال پایه	شکایات ثبت شده	۱۱۰	۴۴
			ارتقای شاخص ویزیت اولیه بیماران تریاژ سطح ۳ در مدت زمان استاندارد به میزان ۶۷٪ نسبت به سال پایه	درصد بیماران سطح ۳ اورژانس که در زمان استاندارد اولین ویزیت پزشک اورژانس را دریافت کرده‌اند	۴۸٪	۸۰٪

			استقرار سیستم تریاژ سریع (Fast Track) در اورژانس برای تعیین تکلیف بیماران سطح ۴ و ۵ نسبت به سال پایه	درصد بیماران سطح ۴ و ۵ اورژانس که در زمان استاندارد اولین ویزیت پزشک را دریافت کرده اند	۸۱٪	۱۰۰٪
			افزایش میزان مراجعه بیماران به درمانگاه‌های تخصصی به میزان ۲۰٪ نسبت به سال پایه	تعداد بیماران مراجعه کننده به درمانگاه های تخصصی	۵۷۵۷۷	۶۹۰۰۰
			کاهش نرخ ترخیص با رضایت شخصی به میزان ۳۰٪ نسبت به سال پایه	میانگین درصد ترخیص با رضایت شخصی	۵,۸٪	۴٪
			افزایش کارایی اتاق های عمل به میزان ۲۰٪ نسبت به سال پایه	درصد کارایی اتاق های عمل	۷۵٪	۹۰٪
مالی	مدیریت بهینه منابع سازمان	افزایش درآمد و جذب منابع مالی پایدار	افزایش جذب منابع مالی از منابع غیردانشگاهی به میزان ۶۰٪ نسبت به سال پایه	سهم منابع مالی جذب شده از منابع غیردانشگاهی از کل درآمد بیمارستان	۱,۵٪	۳,۷۵٪
			افزایش جذب منابع مالی از خیرین به میزان ۶۰٪ نسبت به سال پایه	سهم منابع مالی جذب شده از خیرین از کل درآمد بیمارستان	۲,۱٪	۳,۴٪
			افزایش سهم درآمد حاصل از جذب بیماران گردشگری سلامت (بیماران بین الملل) به میزان ۷۰٪ نسبت به سال پایه	سهم منابع مالی جذب شده از بیماران گردشگری سلامت به کل درآمد بیمارستان	۲٪	۳,۴٪
			کاهش کسورات بیمه‌ای به میزان ۲۰٪ نسبت به سال پایه	درصد کسورات	۵٪	۴٪

۷۰٪	۴۰٪	درصد درآمد اقلام هتلینگ به هزینه واقعی اقلام هتلینگ	بهبود نسبت درآمد اقلام هتلینگ به هزینه واقعی این اقلام به میزان ۷۵٪ نسبت به سال پایه	بهبود مدیریت منابع مالی، کاهش هزینه‌ها		
۰٫۸۵	۰٫۹۴	نسبت هزینه به درآمد آزمایشگاه	بهبود کارایی مالی خدمات پاراکلینیک از طریق کاهش نسبت هزینه به درآمد به میزان ۱۰٪ نسبت به سال پایه			
۱	۱٫۳	نسبت هزینه به درآمد MRI				