

بیمار و همراه محترم

امیدواریم با یاری خداوند و با همکاری تیم درمان و سلامت بیمارستان الزهراء (س)، هرچه زودتر سلامتی خود را باز یافته و در صحت و سلامت به منزل خود بازگردید و با پیگیری های لازم، سلامت خود را تضمین نمایید. به منظور کمتر شدن اضطراب و نگرانیان، اطلاعاتی از روند پذیرش تا بستری و اقداماتی که در اورژانس انجام میگیرد، به شما ارائه میگردد.

فرآیند پذیرش

۱) مراجعه به اورژانس، ۲) ثبت کردن نام و نام خانوادگی بیمار توسط انتظامات درب اورژانس جهت نوبت دهی، ۳) ورود به واحد تریاژ و انتظار جهت رسیدن نوبت (توجه داشته باشید زمان پاسخگویی به هر بیمار متفاوت خواهد بود

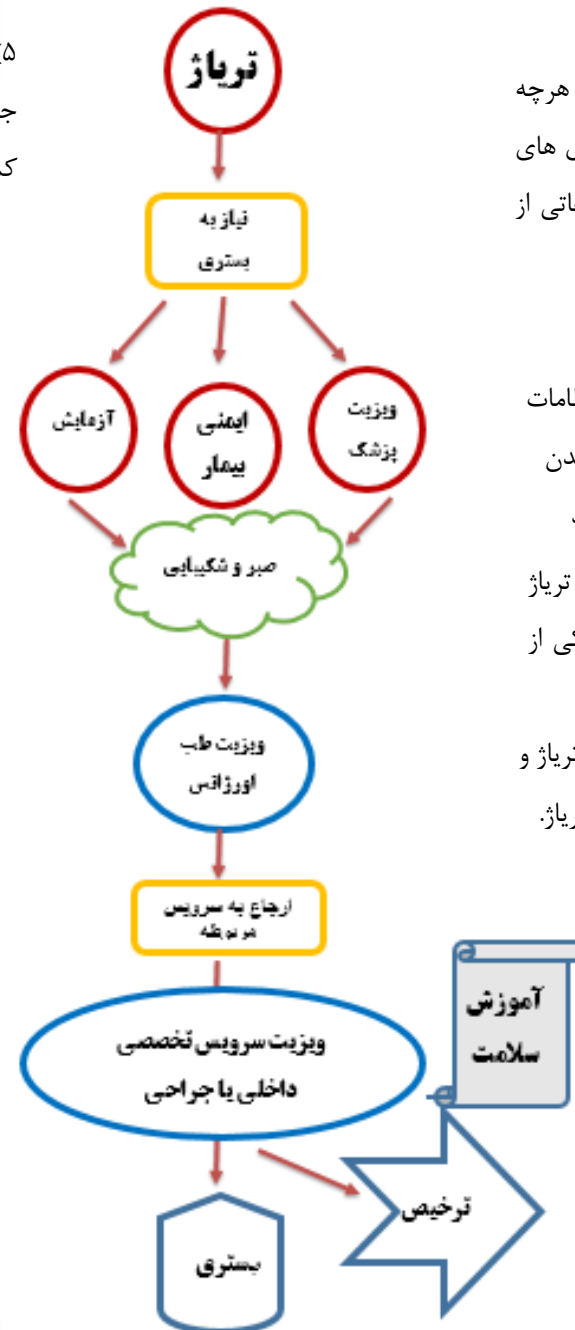
تریاز

و وابسته به وضعیت بیماری و ظرفیت تخت های خالی اورژانس می باشد. مسئول واحد تریاژ با توجه به شرایط و وضعیت هر بیمار، بیمار را تریاز یا اولویت بندی می نماید و به یکی از قسمت های اورژانس یا به درمانگاه انتقال می دهد).

۴) در صورت نیاز به بستری شدن، ثبت مشخصات کامل بیمار در واحد تریاژ و انتقال بیمار با برگه پذیرش به اورژانس ۱ یا اورژانس ۳ توسط بیماربر تریاژ.

نیاز به بستری

تکمیل پرونده و ثبت اطلاعات کامل بیمار در واحد پذیرش اورژانس (راهروی کنار تریاژ) توسط همراه بیمار با در دست داشتن برگه پذیرش و سپس تحویل یک عدد کارت همراه و یک عدد دستبند شناسایی مطابق با مشخصات بیمار (شامل نام و نام خانوادگی بیمار، نام پدر، شماره پرونده) به همراه دستبند ملاک شناسایی درست بیمار بوده و در تمامی مراحل بستری بایستی حفظ گردد. در صورت مخدوش شدن دستبند حتما به پرستار خود اطلاع دهید تا مجدد صادر گردد.



۵) پس از پذیرش و مشخص شدن شماره تخت، برای قرار دادن بیمار در جایگاه خود و پوشیدن لباس، در صورت نیاز، کمک بهیار بخش به شما کمک خواهد نمود (پوشش طبق قوانین بیمارستان، الزامی است).

ویزیت پزشک

۶) انجام ویزیت اولیه توسط پزشک طب اورژانس کشیک و ثبت دستورات لازم در پرونده بیمار. داروهای مصرفی بیمار در منزل به اطلاع پزشک و پرستار رسانده شود تا اختلالی در روند درمان پیش نیاید.

ایمنی بیمار

۷) ضرورت بالا بردن نرده های کنار تخت در تمامی مراحل بستری جهت جلوگیری از سقوط و وجود یک همراه آگاه به وضعیت بیمار، به جهت دادن شرح حال درست و کمک به پیشرفت سریع درمان و مراقبت.

آزمایش

۸) حضور پرستار بر بالین بیمار جهت رگ گیری، ارسال آزمایشات درخواستی، اقدامات دارویی و اقدامات مراقبتی. هر بیمار یک پرستار مشخص دارد. در هر شیفت کاری پرستار شما متفاوت خواهد بود، بنابراین نیاز است که از نام پزشک و پرستار خود آگاهی کامل داشته باشید.

جوابدهی آزمایشات بر اساس نوع آزمایش از یک تا ۲۴ ساعت متفاوت خواهد بود. در صورت نیاز به تصویربرداری، بیمار با درخواست عکس و به همراه بیماربر بخش به واحد تصویربرداری منتقل شده و پس از انجام، توسط بیماربر واحد عکسبرداری به قسمت خود باز گردانده خواهد شد.



یا سن اسمہ دواء و ذکرہ شفاء

راهنمای بیمار

راهنمای بیمار در اورژانس

کد محتوا: 660

<http://www.Alzahra.mui.ac.ir>

تلفن پیام گیر: ۰۳۱-۳۶۲۰۲۰۰۸

ایمیل: a.Salamat@azh.mui.ac.ir

آموزش سلامت

در صورت دریافت مشاوره آموزش سلامت می توانید به صورت حضوری به طبقه همکف سالن شماره ۱ جنب درمانگاه مراجعه نمایید یا با تلفن و پیام گیر ۳۶۲۰۲۰۰۸ تماس بگیرید.

آدرس سایت مرکز <http://Alzahra.mui.ac.ir> می باشد. پست الکترونیک آموزش سلامت a.salamat@azh.mui.ac.ir برای تبادل پیام می باشد.

بستری

توجه داشته باشید در طول مدت بستری و آموزش هنگام ترخیص، اطلاعات لازم در مورد نحوه فعالیت، تغذیه، زمان مصرف دارو، عوارض دارو و هشدارهای لازم در مورد داروهای مصرفی و روند درمانی و مراقبتی و مراجعه بعدی را از پزشک و پرستار خود درخواست نمایید. در صورت کسب اطلاعاتی که پرستار شما قادر به پاسخگویی نبود می توانید به مسئول شیفت مراجعه نمایید.

تهیه کننده: لیلا امین مسئول بخش ۳ اورژانس "کارشناس ارشد پرستاری" با نظر سرکار خانم فلورا قلی پور سرپرستار اورژانس طراحی و تدوین: مریم اقتداری "کارشناس ارشد پرستاری" بروز رسانی دفتر آموزش سلامت الزهرا(س) مهر ۱۴۰۰

در صورت نیاز به نوار قلب یا هر اقدام تهاجمی که نیاز به حفظ حریم خصوصی بیمار باشد، اقدام مورد نیاز با حفظ حریم خصوصی و رضایت بیمار و همراه بیمار انجام خواهد شد.

در طی انجام فرآیند ویزیت اولیه، جواب آزمایشات و ویزیت طب اورژانس و پاسخ نهایی بایستی صبر و شکیبایی داشته باشید.

ویزیت طب اورژانس

۹) انجام ویزیت مجدد طب اورژانس پس از آماده شدن جواب آزمایشات و عکسها و تصمیم گیری برای ترخیص یا ارجاع به سرویس های تخصصی (گروه داخلی یا جراحی) با صلاحدید و نظر پزشک بر اساس نوع بیماری و نتایج بررسی ها ویزیت متخصص صورت میگیرد و در صورت نیاز بیمار در بخش مربوطه بستری و یا از اورژانس ترخیص میشود.

در صورت ترخیص، بیمار با در دست داشتن برگه خلاصه پرونده و آموزش که در زمان ترخیص به وی داده می شود در صورت لزوم به صورت سرپایی در

ترخیص

روزهای بعد به درمانگاه مراجعه خواهد کرد. پس از تکمیل شدن پرونده توسط پزشک معالج و پرستار، منشی بخش اقدامات لازم جهت ترخیص را انجام داده و راهنمایی های لازم را از نظر هزینه درمان، بیمه، مراجعه به مددکاری به بیمار خواهد داد.

