

با سلام و احترام و آرزوی شفای بیماران، اطلاعات بیمارستان به شرح زیر جهت راهنمایی مراجعین محترم تدوین گردیده است:

برای دسترسی به بخش مورد نظر، در سالن شماره یک (ورودی بیمارستان)، طبق نقشه راهنما و یا با راهنمایی کارکنان واحد اطلاعات، با انتخاب خط رنگی، که نشانگر راهنمای ورودی بخش ها می باشد، ورودی بخش خود را انتخاب و مسیر آن را ادامه داده و از طریق پله ها یا آسانسور به بخش مربوطه وارد شوید.

از طریق شماره تلفن گویای مرکز به شماره ۳۶۲۰۲۰۲۰ و گرفتن شماره داخلی، مراجعین محترم می توانند با واحدها و بخش های مختلف بیمارستان تماس بگیرند و یا با گرفتن پیش شماره ۳۸۲۲ و سپس داخلی بخش مورد نظر، مستقیم با بیمار خود تماس بگیرند.

پزشک، دستیار تخصصی - دستیار فوق تخصصی، سوپروایزر، سرپرستار پاسخگوی فرایندهای درمانی و مراقبتی شما می باشند که نام و سمت ایشان از طریق اتیکت و یونیفورم مربوطه با توجه به پوسترهایی نصب شده در راهرو بخش قابل تشخیص است.

تیم درمان در بیمارستان آموزشی: متخصص، فوق تخصص، دستیار، دستیار فوق تخصص، سرپرستار، پرستار، بهیار و کمک بهیار

قوانین مرکز

۱- قوانین حضور همراه در بخش های ویژه (آی سی یو ها و سی سی یو) به شرح زیر می باشد:

۱-۱ در مورد کودکان تا سن ۱۲ سال، در صورتیکه کودک هوشیار بوده و وضعیت کودک پایدار باشد مادر و یا یکی از بستگان درجه یک کودک می توانند بعنوان همراه بیمار در بخش حضور داشته باشد

۱-۲ بیمارانی که از لحاظ روحی روانی و یا شناختی مشکل دارند و حضور همراه در بخش برای آنان ضروری است، و یا بیمارانی که با توجه به بیماری ایشان نیاز به حضور همراه دارند، مثلاً (بیمار بی قرار و ...) با توجه به نظر پزشک معالج و نیز هماهنگی سرپرستار، یکی از همراهان بیمار (بستگان درجه ۱) می توانند در بخش حضور داشته باشد.

۱-۳ در مورد بیمارانی که در بخشهای ویژه بستری هستند و طول اقامت آنها از ۳ روز بیشتر می باشد ساعت ملاقات توسط سرپرستار تعیین و به اطلاع همراهان بیمار رسانده می شود.

۲- روزهای ملاقات در بخش ها با ممنوعیت ورود کودکان، روزهای دوشنبه، چهارشنبه و جمعه از ساعت ۲ لغایت ۴ می باشد.

۱-۲ حضور ملاقات کنندگان محترم به منظور برقراری سکوت و آرامش جهت استراحت بیماران، در بخش به غیر از ساعات ملاقات ممنوع می باشد.

۳- حضور تنها یک همراه در بخش با کارت همراه، امکان پذیر است.

۴- استعمال دخانیات اکیداً ممنوع می باشد.

۵- از همراه داشتن پول به مقدار زیاد و اشیای گرانبه قیمت خودداری نمایید و در صورت بروز مشکل به حراست مرکز واقع در ورودی ۴ طبقه همکف (خط نارنجی) مراجعه نمایید. و یا با داخلی ۲۰۸۱ - ۲۰۸۲ در ساعات اداری تماس بگیرید.

۶- پرداخت هرگونه وجه به غیر از صندوق های مرکز ممنوع می باشد و در صورت مشاهده تخلف، مراتب را به شماره ۱۹۰ اطلاع دهید

۷- زباله های معمولی را در سطل های آبی و پسماندهای عفونی را در سطلهای زرد بریزید.

۸- جهت جلوگیری از انتقال و انتشار عفونت های بیمارستانی حتماً روزانه چندین بار (به ویژه قبل از غذا، بعد از مراقبت یا عیادت از بیمار، اجابت مزاج و یا تماس با سطوح مختلف) دست های خود را با آب و مایع دستشویی به طور کامل بشویید.

۹- از آوردن گلهای طبیعی داخل بخش خودداری نمایید.

۱۰- از میوه، آب میوه طبیعی و تازه برای بیمار خود استفاده نمایید.

هزینه درمان - بیمه - مددکاری

۱- در صورتی که تحت پوشش هیچ بیمه ای نمی باشید، با مراجعه به کارشناس بیمه سلامت (ورودی ۳ طبقه همکف) راهنمایی های لازم را جهت حضور در دفاتر خدماتی سطح شهر، به منظور تحت پوشش قرار گرفتن بیمه سلامت دریافت نمایید.

۲- تعرفه هتلینگ (شب تخت) بیمارستانهای دولتی درجه یک و نیز بیمه های پایه و تکمیلی طرف قرارداد در بخش درآمد و نیز واحد پذیرش (ورودی ۳ طبقه همکف) جهت اطلاع بیماران و همراهان نصب شده است.

۳- بیماران محترم، ضروری است در هنگام پذیرش و حداکثر تا قبل از ترخیص، نوع بیمه تکمیلی خود را به اطلاع واحد پذیرش برسانید و جهت اخذ معرفینامه بیمه برخط (آنلاین) از طریق واحد پذیرش اقدام و در صورت نداشتن معرفینامه بیمه برخط از شرکت بیمه گر خود اقدام نمایید.

۴- در صورتیکه بیماری شما، ناشی از حوادث ترافیکی یا حادثه در حین کار می باشد از کارشناسان واحد درآمد یا مددکاری راهنمایی های لازم را جهت ارائه مدارک مورد نیاز دریافت نمایید.

۵- در صورت تمایل به کمک مالی به بیماران نیاز مند، به واحد مددکاری مراجعه نمایید.

۶- در صورت نیاز به راهنمایی در خصوص برآورد هزینه های درمانی به واحد درآمد مراجعه نمایید.

امکانات رفاهی - ادای فرائض دینی

۱- ساعات سرو غذا، صبح ها ساعت ۶ لغایت ۷:۳۰ ناهار در ساعت ۱۲:۳۰ لغایت ۱۴ و شام در ساعت ۱۸:۳۰ لغایت ۲۰ می باشد.

۲- توزیع آب جوش به شکل ۲۴ ساعته جنب رستوران در زیر زمین ورودی یک می باشد.

۳- واحد زیراکس در طبقه همکف، سالن شماره ۳ از ساعت ۷ صبح تا ساعت ۱۹:۴۵ آماده ارائه خدمات می باشند.

۴- غرفه مواد غذایی در محوطه بیمارستان - ضلع جنوبی بصورت شبانه روزی و تعاونی بیمارستان در محوطه بیمارستان - ضلع شمالی از ساعت ۷ لغایت ۱۹ و داروخانه سرپایی در سالن ۱ بصورت شبانه روزی آماده ارائه خدمات مربوطه به ارباب رجوع هستند.

۵- تاکسی تلفنی الزهرا(س) بصورت شبانه روزی با تلفن مستقیم ۳۶۲۰۱۳۴۰ یا داخلی ۱۲۴ آماده ارائه خدمت میباشد.

۶- تلفنهای عمومی داخل شهری و راه دور در سالن شماره یک و ورودی ها نصب شده است.

۷- راه پله اضطراری برای استفاد در مواقع بحرانی در دو سمت انتهایی راهروهای هر طبقه قرار دارد.

۸- برای ادای فرائض دینی علاوه بر نمازخانه بخش ها، نمازخانه اصلی در طبقه همکف، ورودی یک - خط سبز قرار دارد و نماز جماعت همزمان با اذان صبح، ظهر و مغرب برگزار می گردد.

۹- جهت قبله به سقف یا روی دیوار اتاق بیماران مشخص گردیده است.

۱۰- دفتر نسیم مهر با شماره تلفن ۳۸۲۲۵۷۷ و ۳۸۲۲۵۹۵ یا داخلی ۲۵۷۷ و ۲۵۹۵ واقع در طبقه همکف، سالن شماره یک از ساعت ۸ صبح تا ساعت ۱۴ آماده ارائه مشاوره، معنویت درمانی و پاسخگویی به سوالات شرعی شماست.



یاسن اسمہ دواغہ و ذکرہ شاہ

راهنمای بیمار

راهنمای بدو ورود
مرکز آموزشی
درمانی
الزهرا (س)

کد محتوا: ۵



http://www.Alzahra.mui.ac.ir
تلفن پیام گیر: ۰۳۱-۳۶۲۰۲۰۸
ایمیل: a.Salamat@azh.mui.ac.ir

واحد پیگیری امور بیماران

برای طرح موارد اختصاصی (مشکلات سیستم آموزشی درمانی و یا سیستم پشتیبانی می توانید از ساعت ۷ الی ۱۴ به واحد پیگیری امور بیماران واقع در طبقه همکف ورودی ۱ جنب نمازخانه - خط سبز رنگ) دفتر شکایت مردمی مراجعه کنید و از ساعت ۱۴ لغایت ۷ صبح به دفتر سوپروایزر واقع در ورودی ۳ طبقه ۳ مراجعه و یا با تلفن ۳۶۲۰۲۰۹ و یا داخلی ۲۰۰۹ تماس بگیرید

منشور حقوق بیماران

- ۱- دریافت مطلوب خدمات حق بیمار است.
- ۲- اطلاعات باید به نحو مطلوب و میزان کافی در اختیار بیماران قرار گیرد.
- ۳- حق انتخاب و تصمیم گیری آزادانه بیمار دریافت خدمات سلامت باید محترم شمرده شود.
- ۴- ارائه خدمات سلامت باید مبتنی بر احترام به حریم خصوص و رعایت اصل رازداری باشد.
- ۵- دسترسی به نظام کارآمد رسیدگی به شکایات حق بیمار است.

تلفن های ضروری

تلفن معاونت درمان استان
تلفن و پیامگیر نوبت دهی درمانگاه صبح ۳۳۰۳۳۳۳۳
تلفن و پیامگیر نوبت دهی کلینیک ویژه ۳۳۰۳۳۱۰۰-۲۰۰-۳۰۰

آموزش سلامت به بیمار و خانواده

دفتر آموزش سلامت به بیمار در طبقه همکف سالن شماره ۱، جنب درمانگاه می باشد.
شماره واحد آموزش سلامت ۳۶۲۰۲۰۰۸ و ۳۸۲۲۳۲۷۹
آدرس سایت مرکز
http://alzahra.mui.ac.ir

پست الکترونیک آموزش سلامت: a.salamat@azh.mui.ac.ir

- در صورتی که هم اکنون بیمار شما تحت درمان دارویی است به منظور توجه به تداخلات دارویی لطفا در اولین ویزیت " فهرست داروهای مصرفی " بیمار را به اطلاع پزشک معالج و پرستار بیمارتان برسانید.
- با توجه به تعداد بالای مراجعه کنندگان به مرکز، از صبر و همکاری شما مراجعین محترم در خصوص زمان انتظار جهت اقدامات درمانی، اعمال جراحی غیر از موارد اورژانسی و نیز فرآیند ترخیص سپاسگزاریم.

خط قرمز	اورژانسی	اتاق عمل اورژانس	آسانسور زایشگاه	رادیولوژی	سونوگرافی بستری	سی تی اسکن	سی تی آنژیو	سی تی مولتی اسلایس	تصویر برداری EOS	سالن شهید مطهری												
خط نارنجی ورودی ۴	جراحی و داخلی اطفال	طبقة چهارم	طبقة سوم	داخلي اعصاب	طبقة دوم	قلب - غدد - پوست	زنان و مامایی	طبقة اول	مراقبتهای ویژه قلب (CCU)	اکو و مشاوره قلب تست ورزش	پیوند سلولهای بنیادی خونساز	طبقة همکف	مدیریت منابع انسانی	مدیریت خدمات پرستاری	اداره حراست	مدیریت منابع مالی	طبقة زیر زمین	ام آر آی	سردهانه (اونوس)			
خط زرد ورودی ۳	فترولوژی روماتولوژی	طبقة چهارم	طبقة سوم	جراحی ارتوپدی زنان	دفعر سوپر وایزر	طبقة دوم	نیر (زایشگاه) - اتاق عمل الکتیو ۲	اکو - نوزادان - ایتب نوزادان - کلینیک شیردهی	داخلي نوزادان - مراقبتهای ویژه نوزادان	داخلي اطفال	مراقبتهای ویژه ۳ (ICU3)	مراقبتهای ویژه ۱ (ICU1)	طبقة همکف	در آمد و ترخیص	مدارک پزشکی	سندوق - کارشناس بیمه	طبقة زیر زمین	تعمیر لباس بیمار	معاونت آموزشی - کارخانه مرکزی	تیربازی - کار درمانی - مختار درمانی	توانبخشی - ارتوپدی فسی - ششهای تنگی	سندوق آرام استخوان
خط قهوه ای سالن ها	دی کلینیک قبل از عمل	سالن ۱	دایتر و دیالیز - اتاق عمل الکتیو ۱ - ۲	داروخانه - ناهانه - روزی - انتقال	اطلاعات - دفتر نسیم مهر	سندوق مرکزی - خود پرزاد بانک	کلینیک ویژه صبر	سرویس بهداشتی	بخش آنژیوگرافی	آزمایشگاه بائیمی	آزمایشگاه ژنتیک	واحد نوار مغز - کلینیک ام اس	درمانگاه سر گیجه	سالن ۳	پذیرش مرکزی	در آمد و ترخیص	مددکاری - پزشکی قانونی	کارشناسان بیمه - پزشکی قانونی	دبیر خانه - زیر آکس خصوصی	مدیریت خدمات اداری و حرفه ای	بانک ملت - خودپرداز بانک	
خط آبی ورودی ۲	منتخب ۱ (جراحی)	رینه و جنرال	طبقة سوم	جراحی عروق	جراحی لاپاروسکوپی و درون بین	جراحی پلاستیک	حلق، بینی و فک و صورت	طبقة دوم	ارولوژی	مراقبتهای ویژه جراحی نوزادان	اتاق عمل الکتیو ۱ (ICU2)	طبقة همکف	اداره پیوند اعضا	سرویس بهداشتی	طبقة زیر زمین	واحد بهداشت - واحد نقذبه	آشپزخانه	تالار محسن (ع)	سنگی بستری - کلان - های آموزشی			
خط سبز ورودی ۱	هماطولوژی و آنکولوژی	توراکسی	طبقة سوم	ارتوپدی مردان و جراحی مردان	دی کلینیک شیمی درمانی	طبقة دوم	عقونی بزگسلان	طبقة اول	جراحی مغز و اعصاب	مراقبتهای ویژه جراحی اعصاب	طبقة همکف	آزمایشگاه بائیمی - آزمایشگاه ژنتیک	بانک خون - آزمایشگاه بائولوژی	حوزه ریاست مدیریت و منابع	معاونت توسعه مدیریت و منابع	مدیریت روابط عمومی و ارتباطات مردمی	واحد بفری امور بیماران	طبقة زیر زمین	کتابخانه	رستوران کارخان و فراکیران		

