

## "بیانیه رسالت مرکز آموزشی درمانی الزهرا (س)"

مرکز آموزشی درمانی الزهرا (س) با اتکال بر قدرت لایزال الهی و در مسیر تحقق سیاست های وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی و دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی اصفهان، به منظور رسالت عظیم حفظ و ارتقاء سطح سلامت جامعه و کاهش درد و رنج بیماران و تربیت فراگیران تأسیس گردیده است تا با دارا بودن ۹۳۱ تخت مصوب و میانگین ۷۵۰ تخت فعال به عنوان بزرگترین بیمارستان ریفرال سطح ۳ با در اختیار داشتن نیروی انسانی متخصص و مجرب اعم از اساتید و کارکنان و همچنین وجود تجهیزات و امکانات منحصر به فرد، خدمات تخصصی و فوق تخصصی در زمینه آموزش، پژوهش، درمان و بازتوانی و طب تسکینی را به مردم شریف استان اصفهان ارائه دهد. امید است این مرکز علی رغم گستردگی محیط و بار عظیمی که از مشکلات درمان استان اصفهان و استان های همجوار به دوش می کشد و روزانه پذیرای تعداد زیادی از بیماران اورژانس، الکتیو و سرپایی که معمولاً از نظر حال عمومی در شرایط سختی به سر می برند، می باشد؛ بتواند با ارتقاء مستمر کیفیت، خدمات مناسب و مطابق با نیاز را در جهت نیل به هدف "انسان سالم، جامعه سالم" ارائه نماید.

### اهداف ۵ ساله استراتژیک مرکز آموزشی درمانی الزهرا (س) (بازنگری سالیانه)

اهداف کلان (Goals)	استراتژی ها (Strategies)	اهداف کمی (Objectives)
G1 مدیریت بهینه منابع سازمان	مدیریت سیستم جذب منابع مالی و درآمدی طبق قوانین و مقررات مالی	کاهش ۲۰ درصد کسورات بیمه ای نسبت به سال پایه
		افزایش ظرفیت جذب بیماران بین الملل به میزان ۵۰ درصد نسبت به سال پایه
		افزایش حصول درآمدهای بخش های بستری و سرپایی به میزان ۲۰ درصد نسبت به سال پایه با صرف نظر از افزایش تعرفه ها
	اعمال سیاست های کاهش اتلاف منابع از طریق مدیریت هزینه ها	کاهش ۱۰ درصد هزینه های جاری مرکز نسبت به سال پایه با در نظر گرفتن نرخ تورم اعلام شده توسط بانک مرکزی و توسعه واحد های ارائه خدمات
		ارتقاء استانداردهای ابنیه و تاسیسات به میزان ۲۰ درصد نسبت به سال پایه
		افزایش واگذاری واحدهای ارائه دهنده خدمات به بخش خصوصی به میزان ۵ درصد نسبت به سال پایه
مدیریت بهینه نیروی انسانی		ارتقاء ۲۰ درصد توانمندسازی نیروی انسانی نسبت به سال پایه
		افزایش تامین نیروی انسانی بر اساس استانداردها به میزان ۱۵ درصد نسبت به سال پایه
		ارتقاء رضایتمندی ارائه دهندگان خدمت به میزان ۲۰ درصد نسبت به سال پایه
		کاهش عوامل زیان آور محیط کار به میزان ۱۰ درصد نسبت به سال پایه

ارتقاء سلامت جسمی / روانی کارکنان به میزان ۱۰ درصد نسبت به سال پایه			
ارتقاء استانداردهای تامین تجهیزات به میزان ۵ درصد نسبت به سال پایه	مدیریت نظام تامین و نگهداشت تجهیزات پزشکی و غیرپزشکی		
ارتقاء استانداردهای حفظ و نگهداشت تجهیزات پزشکی به میزان ۵۰ درصد نسبت به سال پایه			
ارتقاء استانداردهای حفظ و نگهداشت تجهیزات غیرپزشکی به میزان ۳۰ درصد نسبت به سال پایه			
افزایش ۲۰ درصدی ارائه خدمات تشخیصی تصویربرداری درمانی نسبت به سال پایه			
حفظ کمیت موجود ارائه خدمات تشخیصی آزمایشگاهی نسبت به سال پایه	ارتقاء دسترسی به خدمات تشخیصی درمانی منطبق با استانداردهای ابلاغی وزارت بهداشت	G2 رعایت حقوق گیرندگان خدمت	
افزایش خدمات بستری به میزان ۱۵ درصد نسبت به سال پایه			
افزایش خدمات سرپایی به میزان ۲۰ درصد نسبت به سال پایه			
افزایش پذیرش های درمانگاهی از طریق نظام ارجاع الکترونیک یا کاغذی به میزان ۶۰ درصد نسبت به سال پایه			
افزایش رضایتمندی گیرندگان خدمت از نحوه برخورد ارائه دهندگان خدمات به میزان ۴۰ درصد نسبت به سال پایه			
افزایش رضایتمندی گیرندگان خدمت از هتلینگ مرکز به میزان ۴۰ درصد نسبت به سال پایه			
افزایش رضایتمندی گیرندگان خدمت از خدمات مرکز به میزان ۴۰ درصد نسبت به سال پایه	ارتقاء رضایتمندی گیرندگان خدمت		
افزایش رضایتمندی گیرندگان خدمت از خدمات مرکز به میزان ۴۰ درصد نسبت به سال پایه			
کسب حداقل امتیاز ۹۰ درصدی استانداردهای اعتباربخشی ملی	استقرار استانداردهای ایمنی بیمار و اعتباربخشی	G3 بهبود مستمر کیفیت خدمات و ایمنی بیمار	
کسب حداقل امتیاز ۹۵ درصدی استانداردهای اعتباربخشی آموزشی			
تجویز و مصرف منطقی دارو های آنتی بیوتیک و سایر دارو هایی که پروتکل تجویز دارند به میزان ۶۰ درصد سال پایه			
انطباق ۱۰۰ درصدی تجویز و به کارگیری تجهیزات پزشکی مصرفی مطابق با استانداردهای ابلاغی اداره کل تجهیزات پزشکی کشور			
توانمند سازی بیماران در شناسایی عوامل و نشانه های خطر بیماری ها و خود مراقبتی به میزان ۵۰ درصد نسبت به سال پایه			
استقرار استانداردهای سطح ۲ بیمارستان های دوست دار ایمنی بیمار به میزان ۱۴ درصد نسبت به سال پایه			
اجرای ۱۰۰ درصدی گام های ده گانه استاندارد دوستدار مادر و کودک			استقرار استانداردهای بیمارستان دوستدار مادر و کودک

<p>ارتقاء استانداردهای مدیریت پسماند های پزشکی و غیرپزشکی به میزان ۲۰ درصد نسبت به سال پایه</p>	<p>استقرار استانداردهای بیمارستان دوستدار محیط زیست</p>	
<p>افزایش ۱۰ درصدی ایمنی سازه ای و غیرسازه ای و عملکردی نسبت به سال پایه</p>	<p>ارتقای مدیریت خطر حوادث و بلایا از طریق افزایش ایمنی سازه ای و غیرسازه ای و عملکردی</p>	
<p>ارتقاء قابلیت پاسخدهی بیمارستان در مقابل عوامل خطرآفرین طبیعی و غیرطبیعی شایع به میزان ۵۰ درصد دستورالعمل های ابلاغی</p>		
<p>ارتقاء و توسعه ی نرم افزارهای بیمارستانی تا ۲۰ درصد سال پایه متناسب با نیاز های واحد های ارائه دهنده خدمات</p>	<p>توسعه و ارتقای خدمات الکترونیک و هوشمند</p>	
<p>ارتقاء و توسعه خدمات الکترونیک و هوشمند برنامه های آموزشی و خودمراقبتی به میزان ۲۰درصد نسبت به سال پایه</p>		
<p>افزایش ۱۰ درصدی تدوین گاید لاین های درمانی</p>	<p>ارتقای کمیت و کیفیت برنامه های آموزشی</p>	<p><b>G4</b> توسعه خدمات آموزشی و پژوهشی</p>
<p>جرای ۸۰ درصد دوره آموزشی متناسب با شغل (پرسنل و پزشکان و فراگیران)</p>		
<p>تصویب حداقل ۶۰ درصد تحقیقات پژوهشی در زمینه مدیریت و ارائه خدمات بالینی به بیمار</p>	<p>ارتقای کمیت و کیفیت برنامه های پژوهشی</p>	
<p>افزایش ۲ درصدی همکاری های پژوهشی با سایر سازمان ها</p>		
<p>توسعه پژوهش های کاربردی بر اساس نیاز های مرکز به میزان ۲۰ درصد نسبت به سال پایه</p>		